**Pedagogisch Beleidsplan**

**2HOME KinderOpvangOrganisatie**

**Kinderdagverblijf Ieniemienie**

Datum: 12-06-2014

**Inhoudsopgave**

1. **Welkom**
2. **Doelstelling en functie pedagogisch beleidsplan**
3. **Ontwikkeling pedagogisch beleidsplan**
4. **Verwachtingspatroon van ouders**
5. **Visie**

**- Sociaal veiligheidsgevoel**

**- Sociale omgang**

**- Persoonlijke talenten**

**- Besef van normen en waarden**

1. **Rust, reinheid en regelmaat**

**- Rust**

**- Reinheid**

**- Regelmaat**

1. **Intakegesprek**

**- Wenperiode**

1. **Opvallend gedrag**
2. **Inrichting en veiligheid van de leefomgeving**
3. **Openingstijden**
4. **Voorzieningen**
5. **Vierogenprincipe**
6. **Klachtenregeling**
7. **Erkende opvang**

**1. Welkom**

Welkom bij onze organisatie!

2HOME KinderOpvangOrganisatie is een professionele organisatie voor kinderopvang in Deventer, woonwijk “De Vijfhoek” en deelwijk “Spikvoorde”. Het kinderdagverblijf is in een rustige straat gevestigd aan de rand van de wijk met voldoende parkeergelegenheid op korte afstand. Wij bieden kleinschalige kinderdagopvang voor kinderen van 0-4 jaar. Onze kinderopvang is uniek doordat wij dezelfde opvang bieden met dezelfde kwaliteit en veiligheid als een ander kinderdagverblijf, maar dan in een kleine groep en in huiselijke sfeer. Ofwel, de voordelen van een kinderdagverblijf en gastouder in één. Er is tijd om ieder kind de persoonlijke aandacht te bieden die ze nodig hebben door de kleine groep van maximaal 6 kinderen.

Kinderen worden verzorgd en begeleid door een gekwalificeerde groepsleidster. Kinderopvang zien wij als een kwestie van *vertrouwen.* Vertrouwen in het opvangen van het meest dierbaarste van de mens, “hun kind”. Ouders vertrouwen hun kind toe aan een leidster zodat zij de mogelijkheid krijgen om zorg en werk te combineren.

**2. Doelstelling en functie pedagogisch beleidsplan**

In dit pedagogische beleidsplan zijn visie, doelstellingen en uitgangspunten beschreven met betrekking tot de opvang die onze kleinschalige organisatie biedt voor kinderen van 0-4 jaar. De kinderen staan bij onze opvang centraal.

Dit pedagogische beleidsplan is een “handvat” om de doelstellingen van onze organisatie in beeld te brengen en dient als leidraad voor een goede opvang.

De doelstelling van onze organisatie is het kleinschalig opvangen van kinderen van 0-4 jaar in huiselijke sfeer waarbij altijd 1 vaste leidster aanwezig is. Zo krijgt uw kind vertrouwen en bouwt het een band op met de leidster. Dit is in onze ogen beter voor een kind in tegenstelling tot het dagelijks wisselen van leidsters en/of stagiaires, wat veel voorkomt. Uw kind groeit op en verblijft in een gezin waardoor het een gevoel van een tweede thuis krijgt. Het kind krijgt de kans om met zorg en aandacht zijn of haar ontwikkelingsfasen te ontplooien. Ieder kind is uniek. Door de kleine groepsgrootte van maximaal 6 kinderen kan de leidster voldoende aandacht aan een kind geven wat het verdiend.

Een kind heeft ook persoonlijke contacten nodig. Er wordt specifiek naar elk kind afzonderlijk gekeken wat hij of zij nodig heeft. Door de kleine groepsgrootte is dit bij ons nog prima mogelijk.

**3. Ontwikkeling pedagogische beleidsplan**

In onze organisatie is er voortdurend aandacht voor kwaliteit en verbetering. Dit pedagogische beleidsplan is ontwikkeld om dit streven te bewaken en te verbeteren.

Door goede communicatie tussen ouders en onze organisatie zal het beleidsplan regelmatig geëvalueerd en bijgesteld worden.

**4. Verwachtingspatroon van ouders**

Het leven bestaat uit keuzes maken. De keuze om een gezin te willen stichten hoort misschien wel thuis in de meest met zich meebrengende verandering. Het is niet onwaarschijnlijk dat voor de meeste mensen dit een zéér weloverwogen keuze is.

Wanneer moedernatuur hierbij de helpende hand biedt, is er “slechts” 9 maanden de tijd om je hierop voor te bereiden. Het besef van wat je te wachten staat kun je alleen maar een voorstelling van maken door wat je om je heen ziet en hoort van “ervaringsdeskundigen”. Dit geeft je een beeld maar welke gevoelens het met zich meebrengt weet je pas wanneer jij je kindje in je armen kan sluiten.

Hier begint direct de band tussen ouder en kind. Een klein afhankelijk levend wezentje waar JIJ verantwoordelijk voor bent*.* Onmiddellijk na de geboorte doet het kind een dwingend appèl op het gevoel van de ouders dat hen stimuleert met opvoedende acties te beginnen. Zo voeden de ouders het kind op en…het kind de ouders.

Maar….om bij het begin te beginnen…het kind is net geboren en nog geheel afhankelijk van de zorgen van zijn/haar ouders. Telkens als het ongenoegen voelt, maakt hij dit luid en duidelijk kenbaar. Enkele ogenblikken later verschijnt het gezicht van één van haar ouders en worden zijn/haar primaire behoeften met voeding, extra warmte, of verschoning bevredigd.

Maar ook ontdekt het kind al snel het plezier van contact en gaat daarom vragen. Gretig beantwoorden ouders deze ‘vraag van het kind’ en gaan ermee door totdat het kind aangeeft dat het genoeg is. De baby laat zien dat hij moe is en de ouders begrijpen dat het bedtijd is. Soms meldt hij/zij zich op tijden dat een reactie van zijn ouders niet nodig is of niet past. De ouders laten hem dan even huilen en maken hem zo duidelijk dat er grenzen zijn.

Het kind bevindt zich in een perfect 'groeiklimaat'. De lichamelijke en geestelijke ondersteuning die het vraagt worden op afroep geboden. Er worden grenzen gesteld en de fysieke omgeving wordt qua veiligheid, licht, lucht en temperatuur door de ouders zorgvuldig bewaakt.

Na een veel te korte tijd om aan de bijzondere situatie te wennen, moet er een evenwicht gezocht worden in de juiste zorg voor je kind en zelf het werk weer op te pakken. Er moet gezocht worden naar iemand die jullie kind het liefst net zo goed op zijn wenken kan bedien als jullie zelf. Maar, waar ook dezelfde visie, veiligheid en geborgenheid wordt geboden als thuis.

**5. Visie**

Opvoeden doe je samen met de ouders. Het is van groot belang om samen op een lijn te komen waarbij regels van thuis en van de kinderopvang samenvloeien. Openheid, eerlijkheid, respect en goede communicatie zorgen voor een goede samenwerking. De overdracht bij haal- en brengmomenten worden zorgvuldig behandeld. Een schrift (kindgebonden verslag) voor de aller kleinsten tot 1 jaar, waarin de eetmomenten en hoeveelheden worden omschreven, schept voor de ouders een goed beeld hoe de dag van hun kind verlopen is. Voor de overige kinderen wordt vol enthousiasme verteld wat wij die dag hebben gedaan.

Voor de ouders is er de mogelijkheid om zich in te spannen binnen de oudercommissie. Hiervoor is een Oudercommissiereglement opgesteld. Gezien de kleinschaligheid van onze organisatie bestaat de commissie in principe uit drie leden. Voor de inhoudelijke taken van een lid van de oudercommissie, is op verzoek dit reglement beschikbaar. Ouders worden bij dezen opgeroepen om zich kandidaat te stellen als lid voor de oudercommissie.

Een lijst met leden van de commissie is op te vragen bij de opvangorganisatie. De oudercommissie heeft als doel om wensen en advies over het beleid, veiligheid of andere zaken kenbaar te maken. De oudercommissie bespreekt dit met 2HOME KinderOpvangOrganisatie. Het is van groot belang om met de ouders op één lijn te liggen. Daarom worden aangereikte verbeteringen besproken en zo mogelijk opgenomen in dit beleidsplan, welke gehanteerd wordt in de dagelijkse opvang.

De Wet Kinderopvang (01-01-2005) schrijft voor dat op kindercentra minstens aan de vier volgende competenties gewerkt moet worden: emotionele veiligheid, sociale competentie, persoonlijke competentie en overdracht van normen en waarden.

**Emotionele veiligheid**

Voor een kind dat naar de kinderopvang gaat is er altijd een situatie waarbij het kind moet leren begrijpen dat ze ook even zonder vader of moeder moeten kunnen. Het is dan van groot belang dat het kind zich thuis gaat voelen. Hier wordt vanaf het begin veel aandacht aan besteed. Dit proberen we te bereiken door een geborgen gevoel te geven aan het kind en te vertellen dat papa of mama even moet werken en als we klaar zijn met spelen dat papa en mama je weer op komen halen.

Door de huiselijke sfeer waarbij altijd 1 vaste leidster aanwezig is krijgt uw kind vertrouwen en bouwt zo een band op met de leidster. Uw kind groeit op en verblijft in een gezin waardoor het een gevoel van een tweede thuis krijgt. Het kind krijgt de kans om met zorg en aandacht zijn of haar ontwikkelingsfasen te ontplooien. Ieder kind is uniek. Door de kleine groepsgrootte van maximaal 6 kinderen kan de leidster voldoende aandacht aan een kind geven, wat het verdiend.

Een kind heeft ook persoonlijke contacten nodig. Er wordt specifiek naar elk kind afzonderlijk gekeken wat hij of zij nodig heeft. Door de kleine groepsgrootte is dit bij ons nog prima mogelijk.

Direct samen spelen of een boekje lezen leidt de kinderen op een goede en snelle manier af. Door groepsmomenten aan te bieden creëer je dat kinderen elkaar beter gaan leren kennen en zich vertrouwd kunnen voelen met hun omgeving. Een box waarin een kind zijn eigen plekje heeft en kan doen en laten wat hij wil behoort tot het gevoel van een eigen veilige plek.

Wij verstaan onder emotionele veiligheid; zorgen dat uw kind zich gewaardeerd gaat voelen, zichzelf mag zijn en zich thuis gaat voelen.

**Sociale competentie**

Door contact met leeftijdgenoten leert het kind dat het een uniek wezen is met zijn eigen talenten en temperamenten. Samen spelen en samen delen is van groot belang.

De kinderen worden gestimuleerd in de omgang met elkaar en hoe ze met elkaar kunnen communiceren. De omgang met andere kinderen brengt ervaringen aan elkaar over en bevordert de ontwikkeling van allerlei cognitieve en sociale vaardigheden, zoals de taalontwikkeling. De kinderen leren bijvoorbeeld naar elkaar te luisteren, te geven, te delen en te praten. De leidster stimuleert met behulp van allerlei groepsactiviteiten, de relatie tussen de kinderen onderling, zoals dansen, spelen, knutselen en tijdens de gezamenlijke lunch.

**Persoonlijke competentie**

Ouders willen opvoedingsverantwoordelijkheid delen op voorwaarde dat hun kind als uniek wezen wordt gerespecteerd, dat hun kind goed wordt verzorgd en in zijn/haar ontwikkeling wordt gestimuleerd. Zij kiezen voor professionele kinderopvang. Elk kind heeft het recht om uitgedaagd te worden om zich sociaal en persoonlijk te ontwikkelen. Door middel van tekenen, knutselen, helpen met huishoudelijke taken en kringactiviteiten wordt dit gestimuleerd. Er wordt naar ieder kind afzonderlijk gekeken waar hij/zij aan toe is of waartoe hij/zij geprikkeld kan worden.

Afhankelijk van de leeftijd van een kind wordt er speelgoed gebruikt wat specifiek voor de desbetreffende leeftijd van toepassing is. Hierbij worden kinderen geprikkeld om zich verder te ontwikkelen. Oudere kinderen mogen ook zelf hun speelgoed uitzoeken uit de speelgoedkast (2-4 jaar). Er wordt verschillend speelgoed gesorteerd. Speelgoed met verschillende vormen, geluiden, materialen en kleuren worden regelmatig afgewisseld zodat alle speelgoed een uitdaging blijft.

**Overdracht van normen en waarden**

Consequent zijn en regels hanteren zijn de basisprincipes. Het leren beseffen wat wel en niet mag en waar wel en niet waarde aan gehecht moet worden is in de eerst vier jaar van een kind, van groot belang.

Door enthousiast te reageren als een kind het speelgoed oppakt voor een ander als deze dit heeft laten vallen, stimuleert een kind om wat voor een ander te doen. Dit wordt beloond met een enthousiaste reactie en een schouderklopje.

Leren om samen het speelgoed op te ruimen als er een andere activiteit wordt verricht behoord tot de opvoeding. Speelgoed van elkaar afpakken wordt gecorrigeerd door duidelijk uit te leggen dat dit niet mag. Wanneer een kind iets doet wat niet mag wordt er eerst gewaarschuwd en uitgelegd waarom dat niet mag. Blijft het gedrag zich herhalen dan wordt het kind gepast gecorrigeerd. Straffen en belonen behoort bij de opvoeding.

De leidster geeft het goede voorbeeld. Zij doet zoveel mogelijk met de kinderen mee, aangezien zij door de kinderen als voorbeeld wordt gezien.

Wanneer een leidster het kind iets wil vertellen loopt zij naar het kind toe. Op deze manier wordt de rust in de groep gehandhaafd en leren de kinderen dat ze niet naar elkaar behoren te schreeuwen. Positief gedrag wordt beloond en hiervoor wordt het individuele kind gecomplimenteerd. Dit door bijvoorbeeld tegen het kind te zeggen dat het heel gezellig zelf aan het spelen is. Tegendraads of negatief gedrag wordt echter ook actief benaderd. Negatief gedrag wordt omgezet in positief gedrag. Dit wordt gedaan door niet steeds te corrigeren maar om het kind uit te dagen om juist positief gedrag te vertonen. Bijvoorbeeld; niet steeds zeggen dat ze geen zand uit de zandbak mogen gooien, maar juist vragen of ze ook het zand in de zandbak kunnen scheppen. Of; een kind dat steeds het speelgoed van een ander af pakt vragen of ze een boekje kunnen pakken voor de leidster en kunnen vertellen wat ze zien.

**6. Rust, reinheid en regelmaat**

De ouderwetse regel dat je bij opvoeding moet zorgen voor Rust, Reinheid en Regelmaat is uiteraard nog steeds van belang.

**Rust**

Met de ouders wordt besproken wat het ritme van hun kind is. Zo wordt rekening gehouden met de tijden wanneer het kind gewend is te gaan slapen. Dit wordt tijdens de intake vastgelegd in een intakeformulier. Er zijn goede bedjes in de Woezel en Pip slaapkamer waar het kind zich snel op zijn gemak zal voelen. Door de kleine groepsgrootte en altijd het vaste gezicht op de groep geeft een kind rust. Door een geregeld dagritme weet een kind waar hij/zij aan toe is.

**Reinheid**

Ook goede lichamelijke verzorging is belangrijk. De leidster zorgt dat de kinderen op tijd en met regelmaat hun voeding krijgen. Ze mogen altijd extra drinken en als er hulp nodig is bij het naar het toilet gaan of bij het handen wassen, is dat nooit een probleem. De leidster maakt van die gelegenheid gebruik om de kinderen te leren dat ze zoveel mogelijk zelf doen.

Voor het eten, na het buitenspelen of na het naar de toilet gaan worden de handjes gewassen. Bedjes worden zeer regelmatig verschoond. Er is een hygiëne protocol welke wordt nageleefd.

**Regelmaat**

Door de steeds weer terugkerende vaste dagelijkse rituelen zoals het begin gesprekje, het samen eten, het samen opruimen, weten de kinderen wat ze moeten doen en hoe ze zich dienen te gedragen. De emoties van de kinderen hebben speciale aandacht. De leidster benoemd de emoties: "Je vindt dat leuk hè?" of "Ik zie dat je erg boos bent". Een kind dat verdriet heeft wordt getroost, een boos kind wordt geholpen om zijn boosheid op te lossen. Vreugde wordt gedeeld, maar ook kinderen die even minder in de aandacht staan krijgen regelmatig een aai over de bol, een complimentje of een knuffel.

Elk kind is een uniek menselijk wezen. Het heeft een eigen groeipatroon. Het volgt zijn eigen weg naar volwassenheid.

Met de ouders wordt gestreefd naar een juiste afstemming met rituelen en gewoonten van thuis. Uiteraard gelden op dit kinderdagverblijf ook regels die voor ieder kind hetzelfde zijn.

**7. Intakegesprek**

Hier wordt besproken wat de wensen en gewoontes van de ouders en hun kind zijn. of aspecten die juist speciale aandacht nodig hebben. Er worden heldere afspraken gemaakt. Dit wordt vastgelegd in het intakeformulier. We vragen expliciet de ouders of zij nog vragen of opmerkingen hebben over het toegestuurde pedagogisch beleidsplan*.* Waar komt de opvoeding thuis overeen en waar wijkt het af. Op welke wijze kan er op Kinderdagverblijf **Ieniemienie** tegemoet gekomen worden aan de wensen van ouders op dit vlak. Ook hierover worden afspraken gemaakt. Afspraken m.b.t. de dagen waarop het kind komt, het ophalen en wegbrengen, bijzonderheden m.b.t. gezondheid en voeding.

**Wenperiode**

In het intakegesprek worden afspraken gemaakt met betrekking tot het wennen op het kinderdagverblijf. De ouder dient gedurende de wenperiode enige tijd beschikbaar te zijn om zijn/haar kind te laten wennen. Dit is per kind verschillend.

Er wordt benadrukt dat de ouders altijd op de locatie welkom zijn. Opbellen kan natuurlijk ook. Daardoor kan wederzijds vertrouwen groeien wat voor een goede begeleiding van het kind noodzakelijk is. Als de ouders hun kind brengen of ophalen kunnen telkens andere zaken even kort aan de orde komen. Zoals opvallend gedrag, hoe het kind de dag heeft doorgebracht en of het kind zich op zijn/haar gemak voelt.

**8. Opvallend gedrag**

Wanneer een kind opvallend gedrag vertoont wordt dit eerst met de ouders besproken. Wanneer er vermoeden bestaat dat dit een dermate groot probleem is, wordt de ouder geadviseerd contact te zoeken met een professionele instelling zoals Integrale Vroeghulp. Deze landelijke instantie, waar kinderspecialisten (kinderarts, psycholoog, fysiotherapeut, logopediste, orthopedagoog, etc) samenwerken doet gratis onderzoek en geeft deskundig advies.

Wanneer er vermoeden is van kindermishandeling wordt er eerst contact gezocht met de ouders en bij blijvend vermoeden wordt de kinderbescherming geraadpleegd. Alle informatie welke mag worden gezien als vertrouwelijke informatie, behandelen wij ook dusdanig.

**9. Inrichting en veiligheid van de leefomgeving**

Bij Kinderdagverblijf **Ieniemienie** is veel aandacht besteed aan veiligheid, hygiëne en de gezondheid van de mensen die er verblijven. Maar vooral is het kindvriendelijk ingericht. Dat wil zeggen dat het kind zelf zijn weg kan vinden en door deuren kan. Uitsluitend de voordeur en die van ruimtes waar kinderen absoluut niet mogen komen (keukenkastje) zijn beveiligd zodat het kind, als hij op ontdekkingstocht gaat, niet kan “ontsnappen” aan de aandacht van de leidster. Er is een gezamenlijke groepsruimte ( 1 stamgroep) een gezamenlijke buitenspeelruimte en een slaapruimte op de beganegrond. Voor de allerkleinste onder de 1,5 jaar is er een aparte slaapruimte. De ruimten zijn rustig en overzichtelijk. In het verblijf kunnen het kind en zijn leeftijdgenootjes bezig zijn met allerlei activiteiten maar zij kunnen er ook rust vinden. Er is altijd contact mogelijk met de buitenwereld, de vensterbanken zijn zo hoog dat het kind gemakkelijk door de ramen naar buiten kan kijken.

Inventaris en speelgoed zijn aangepast op de maten en het ontwikkelingsniveau van het kind en voor hem vrij bereikbaar. Hij/zij moet na het spelen, zo nodig op gezette tijden, het speelgoed weer op vaste plaatsen terugleggen. Om mogelijke gevaren/ongevallen te voorkomen zijn er veiligheidsmaatregelen genomen zoals beveiligde stopcontacten en keukenkastjes, traphekjes, rookmelders en een brandblusser. Dit is vastgelegd in een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. De risico-inventarisatielijst is opgesteld om ongevallen en risico`s tot een minimum te beperken. Bijna ongevallen worden vastgelegd op een meldingsformulier en opgenomen in een registratiesysteem.

**10. Openingstijden**

Kinderdagverblijf **Ieniemienie** is een kleinschalige opvang te vergelijken met een gastoudergezin maar met de regels en kwaliteits- en veiligheidseisen van een kinderopvangorganisatie. Omdat de opvang in een gezinssituatie plaats vindt, beperken wij ons met de openingstijden vooralsnog tot de volgende dagen en tijden.

Maandag 8.00 uur `s ochtends tot 18.00 uur `s avonds

Dinsdag 8.00 uur `s ochtends tot 18.00 uur `s avonds

Donderdag 8.00 uur `s ochtends tot 18.00 uur `s avonds

**11. Voorzieningen**

Kinderdagverblijf **Ieniemienie** is voorzien van voldoende bedjes, beddengoed, boxen, kinderstoelen, speelkleden en speelgoed. Er is een besloten tuin waar kinderen heerlijk buiten kunnen spelen. Ouders dienen zelf voldoende luiers en flesvoedingen meegeven.

Kinderen slapen in een slaapzak welke de opvang ter beschikking stelt. Eventueel eigen flesjes of andere zaken kunnen in overleg worden meegegeven.

Kinderen mogen hun speentje van thuis meenemen naar ons kinderdagverblijf. Uit hygiënisch oogpunt verzoeken wij u deze inclusief afdekdoppen aan te leveren. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitkoken en tijdig vernieuwen van het speentje. Speentjes die bij ons blijven worden door de leidster na elk gebruik uitgekookt. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheutjes niet gebruikt worden in ons kinderdagverblijf.

Op ons kinderdagverblijf krijgen de kinderen vers fruit, een broodmaaltijd (vers brood van de warme bakker) en verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken. Dit geldt ook voor wensen betreffende vegetarisch voedsel.

De jongste baby´s hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Hierdoor wordt het ritme, zoals het kind dat van thuis kent, voortgezet in ons kinderdagverblijf.

Ouders dienen wanneer zij hun kind brengen te zorgen:

* voor een schone fles met een afsluitring en dop;
* voor extra voeding die dient als reserve;
* dat containers, flessen met dop en afsluitring overhandigd worden aan de leidster;
* dat de leidsters weten wat de juiste verhouding voeding/water is.

Wij bereiden voor kinderen de flessenvoeding met uitgekookt water of bronwater.

Ouders dienen als zij hun kind komen halen de flessen en containers weer mee naar huis te nemen. Wij spoelen de flessen na gebruik om; ze zijn dus nog niet optimaal gereinigd. Wij adviseren de flessen inclusief speen dagelijks uit te koken.

Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dienen ouders gekoeld of bevroren aan te leveren. Eventueel avondeten dient desgewenst door de ouder aangeleverd te worden en verwarmd te kunnen worden door middel van een magnetron.

Alle persoonlijke spullen zoals flessen, flessendoppen en voedingscontainers dienen voorzien te zijn van een naamsticker. Wij verzorgen o.a. brood, fruit, yoghurt, sap, rijstkoeken en koekjes. Vanzelfsprekend krijgen alleen de kinderen die eraan toe zijn dit voedsel en pas nadat dit met de ouders besproken is.

Bij een korte ziekte periode van de leidster bestaat er de mogelijkheid een gekwalificeerde “achterwacht” op te roepen. (mevr. E. Voortman, te Deventer). Gezien de organisatie 1 leidster heeft, wordt bij eventuele ziekte de opvang tijdelijk aan de ouders overgelaten indien de achterwacht niet beschikbaar is. De ouder heeft dan recht op terugbetaling van de afgesproken opvangtijden.

**12. Vierogenprincipe**

Bij kinderdagverblijf Ieniemienie passen wij het vierogenprincipe toe. De leidster moet door een andere volwassene gezien of gehoord kunnen worden tijdens het verrichten van de werkzaamheden in de kinderopvang. Doormiddel van skype is er altijd een geluidsverbinding met dhr. van der Ploeg aan de Oudstraat 40 te Deventer. Als de leidster aan het werk gaat zorgt zij ervoor dat de skypeverbinding verbonden is met dhr. van der Ploeg.

**13. Klachtenregeling**

Onze kinderopvangorganisatie is aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK)

Aanspraak op diensten van deze Klachtencommissie kunnen worden gemaakt indien de consument vindt dat haar klacht niet bevorderlijk is opgelost. Indien de consument ergens niet tevreden over is, wordt van haar verwacht dat dit probleem eerst met de betrokken persoon wordt besproken. Hiervoor kan een klachtenformulier worden gehanteerd. (klachtenregeling) Wanneer dit niet het gewenste resultaat bereikt dient de consument zich te wenden tot de directie van de kinderopvangorganisatie. Als ook dit geen gewenst resultaat biedt kan de consument een beroep doen op de Klachtencommissie Kinderopvang. Deze behandelt alleen klachten welke nadelige gevolgen heeft of kan hebben voor de consument of haar kind.

**14. Erkende opvang**

2HOME KinderOpvangOrganisatie is officieel geregistreerd bij de gemeente Deventer en is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De GGD is door de gemeente ingeschakeld om de kwaliteits- en veiligheidseisen te toetsen. De GGD is de officiële controle instelling van de Wet Kinderopvang (Wk). Deze controleert de opvang en adviseert de gemeente waardoor de opvang door de gemeente is geregistreerd. Hierdoor is het voor de ouders mogelijk om tegemoetkoming in de kinderopvang te ontvangen.

2HOME KinderOpvangOrganisatie is aangesloten bij de Klachtencommissie Kinderopvang en Kamer van Koophandel.